

## Anexo I – Quadro de ocorrências do Instrumento de Medição de Resultado – Digitadores de Dados

Módulos		Itens Avaliados	Detalhamento
A	Documentações Individuais	A.1 – Deixar de entregar o contrato de trabalho firmado com a empresa	Apresentar trabalhador sem entregar uma cópia de contrato de trabalho na apresentação - para cada dia de atraso na apresentação do documento de cada posto é uma ocorrência.
		A.2 – Deixar de entregar o ASO	Deixar de cumprir os prazos de entrega de ASO - cada dia de atraso cada posto é uma ocorrência.
		A.3 - Deixar de apresentar a experiência e/ou escolaridade necessária descrita nos requisitos dos postos	Por cada trabalhador que assumir um posto e não tiver a experiência e/ou a escolaridade requerida em sua apresentação ao local de trabalho. Cada dia de cada posto é uma ocorrência.
B	Entregas	B.1- Prestadores de serviços com uniformes sem condições de uso ou sem uniforme.	Deixar de manter seu pessoal uniformizado - para cada dia falta de uniforme de cada posto é uma ocorrência
C	Acompanhamento	C.1 Preposto deixar de comparecer o número de vezes mínima exigida em contrato (1 vez na semana em cada posto).	Preposto deixa de comparecer ao local de prestação dos serviços para fiscalizar e acompanhar a execução das atividades - para cada não comparecimento 1 ocorrência
		C.2 Deixar de realizar o serviço de acordo com o especificado no objeto do contrato ou de acordo com a rotina de atividades.	Deixar de realizar o serviço de acordo com a especificação solicitada no objeto do contrato ou de acordo com a rotina ou pedidos do setor - para cada não realização 1 ocorrência.
		C.3 Ter que refazer trabalho já realizado pois foi feito de maneira incorreta por imperícia do prestador.	Para cada atividade que tiver de ser refeita, (por exemplo, uma planilha, um cadastro no sistema, digitação de uma ata) por execução incorreta causada por imperícia do prestador é uma ocorrência.
		C.4 Deixar de informar o calendário de férias dos prestadores ao fiscal da UFRGS no prazo estabelecido no contrato.	Empresa não informar com 30 dias de antecedência o início das férias de ocupante fixo do posto. Para cada dia de atraso (de cada prestador em férias) em relação ao prazo do contrato, 1 ocorrência.

OBS: As ocorrências do item C.2 também se aplicam no caso de um setor ficar sem nenhum trabalhador no posto por qualquer razão (por faltas afastamentos, ou outros motivos), e a empresa não conseguir alocar outro trabalhador para realizar as atividades em cada dia do posto vazio. Assim, além da falta, se o serviço não for realizado cabe também o registro da ocorrência das atividades que não foram feitas naquele dia ou turno em função do posto ter ficado vazio.